**Vos prénom et nom  
Votre adresse  
Code postal – Ville**

**Tél : ……….**

**E-mail :……**

Mme Chrystel LUP  
CL Diététique  
La Dobo   
38530 - ST-MAXIMIN

Votre ville, le ......

Objet : Lettre recommandée + AR – Rétractation commande du ***(indiquez la date de commande)***

Madame,

Le … ***(indiquez la date figurant sur le bon de commande)***, j’ai commandé un forfait de coaching en ligne de …. heures***(indiquez le nombre d’heures)***  sur lequel j’ai déjà utilisé ….. heures ***(indiquez le nombre d’heures consommées)***.

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer rapidement et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ***........ euros*** que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation, déduction faite des heures de coaching éventuellement consommées.

Je vous prie de croire, Madame, à l'expression de mes salutations distinguées.

Signature